

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за первое полугодие 2018 года

За первое полугодие 2018 года в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 432 обращения. Из общего количества обращений 196 (45%) поступило устно, 236 – письменно (55%). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число обращений, поступивших в адрес Уполномоченного выросло на 17% (за первое полугодие 2017 года поступило 369 обращений).

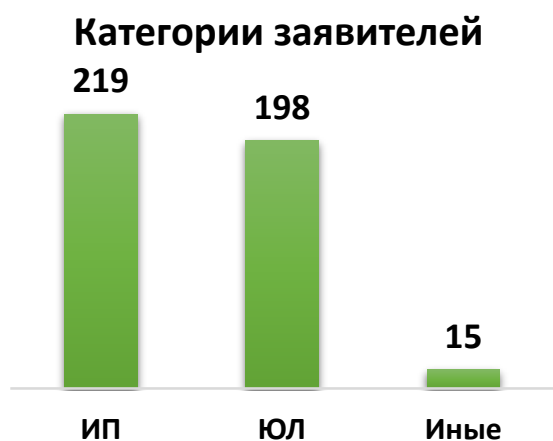
Динамика обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за 2017-2018 гг.			
Виды обращений	1 полугодие 2017 года	1 полугодие 2018 года	Динамика
<i>Письменные обращения</i>	180 обращений	236 обращений	+31%
<i>Устные обращения</i>	189 обращений	196 обращений	+4%
Итого	369 обращений	432 обращения	+17%

Устные обращения, поступающие в ходе личного приема или телефонных обращений, в основном касались проблем в сфере земельно-имущественных и арендных отношений, привлечения к административной ответственности, вопросов налоговых правоотношений, нарушения договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору, а также проблем финансового характера и развития бизнеса. По всем устным обращениям были даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить непосредственно в ходе консультации, были приняты письменные обращения.

Из 236 письменных жалоб, поступивших в отчетный период, отработано 167 (71%). При этом по 69 обращениям, поступившим в текущем году, работа продолжается по сегодняшний день.

В 34 случаях, указанные в жалобах факты не подтвердились, что составляет 20% случаев.

Из общего числа отработанных жалоб (за исключением обращений в которых не подтвердились факты нарушений) в 75 (56%) случаях жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства Уполномоченного права предпринимателей были восстановлены. При этом в 58 случаях (44%) дать оценку обоснованности не представляется возможным, всем обратившимся были даны разъяснения и рекомендации по использованию надлежащих способов защиты их прав и законных интересов.



Анализируя категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод, что 219 обращений поступило от индивидуальных предпринимателей (51% от общего количества обращений), 198 обращений (46%) - от представителей юридических лиц, 15 обращений (3%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

В адрес Уполномоченного за первое полугодие 2018 года поступило 10 письменных коллективных обращений, которые подписали 72 субъекта

предпринимательской деятельности.

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края

За первое полугодие 2018 года обращения субъектов предпринимательской деятельности поступили из 27 муниципальных районов и 6 городских округов Пермского края.

Наименование муниципального образования	Количество принятых в работу жалоб
г. Пермь	140
Нытвенский муниципальный район	9
Чайковский муниципальный район	9
г. Соликамск	8
Краснокамский муниципальный район	6
Пермский муниципальный район	6
г. Березники	5
г. Лысьва	4
Александровский муниципальный район	3
Ильинский муниципальный район	3
Кочевский муниципальный район	3
Осинский муниципальный район	3
Большесосновский муниципальный район	2
г. Губаха	2
Добрянский муниципальный район	2
ЗАТО Звёздный	2
Косинский муниципальный район	2
г. Кудымкар	2
Кунгурский муниципальный район	2
Октябрьский муниципальный район	2
Юсьвинский муниципальный район	2
Гайнский муниципальный район	1
Горнозаводский муниципальный район	1
Гремячинский муниципальный район	1
Карагайский муниципальный район	1
Кишертский муниципальный район	1
Куединский муниципальный район	1
Ординский муниципальный район	1
Оханский муниципальный район	1
Уинский муниципальный район	1
Чердынский муниципальный район	1
Чернушинский муниципальный район	1
Чусовской муниципальный район	1
<i>Другие субъекты Российской Федерации</i>	7
Всего	236 жалоб

Анализ способа поступления обращений

Из общего количества обращений (432 обращения), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за первое полугодие 2018 года, 4 обращения поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 190 обращений поступили в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 94 обращения – почтой (79 – электронной и 15 – обычной), 25 – по телефону «горячей линии», 75 – нарочным порядком, 19 – через интернет-приемную Уполномоченного, 3 – через общественные приемные, 1 – через Facebook, 9 – от общественных организаций, 12 – от органов государственной власти.

Виды обращений

Жалобы, поступившие Уполномоченному (236), можно разделить на обращения уголовно-правового характера – таких обращений за текущий год было 19 (8%), и на

обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 217 обращений (92%).

Категории нарушенных прав

Сфера деятельности, в которой произошло нарушение	1 полугодие 2017 года	1 полугодие 2018 года	Динамика
Земельно-имущественные и арендные отношения	43	51	+19%
Проведение проверок	38	41	+8%
Уголовные преследования	19	19	-
Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)	8	16	+100%
Транспортные перевозки	8	13	+63%
Налоги	6	11	+200%
Приостановление операций по расчетным счетам	1	11	+1000%
Спор хозяйствующих субъектов	2	9	+350%
Нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору	4	8	+100%
Оказание финансовой помощи	10	7	-30%
Не по компетенции	2	7	+250%
Оказание услуг	9	5	-44%
Права интеллектуальной собственности	2	4	+100%
Отказ в возбуждении уголовного дела	1	4	+300%
Размещение рекламных конструкций / вывесок	-	4	-
Тарифы	-	4	-
Применение и внедрение новой ККТ	5	3	-40%
Несогласие с решением суда	4	3	-25%
Миграционный учет	2	3	+50%
По регулированию подакцизных товаров	2	3	+50%
Информирование	-	3	-
Исполнение судебных решений / Исполнительное производство	2	2	-
Пенсионные и страховые взносы	1	2	+100%
Природопользование / экология	-	2	-
Банковская деятельность	2	-	-100%
Противозаконные акты	-	1	-
Банкротство	4	-	-100%
По иным вопросам	5	-	-100%
ВСЕГО	180 жалоб	236 жалоб	+31%

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за первое полугодие 2018 года наиболее проблемной сферой для предпринимателей является сфера «Земельно-имущественных и арендных отношений» (22% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать следующие: отказы органов местного самоуправления в продлении и перезаключении договоров аренды на новый срок, отказы в предоставлении земельных участков, увеличение размеров арендных платежей, проблемы размещения нестационарных торговых объектов на территориях отдельных городских округов и муниципальных районов.

Как в предыдущий год большое количество жалоб в адрес Уполномоченного поступило на нарушения прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности - «Проведение проверок» (17% от общего количества принятых в работу жалоб). Основные проблемы, возникающие у предпринимателей в вышеуказанной сфере, - нарушения процедуры проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок, затягивание сроков проведения контрольных мероприятий, привлечение к административной, налоговой, уголовной и иной ответственности.

Третье место по количеству полученных обращений занимает сфера «Уголовные преследования» (8%). В рамках указанной сферы предприниматели жаловались на незаконное, по их мнению, привлечение к уголовной ответственности, на нарушения уголовно-процессуального законодательства при производстве следственных действий.

Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности

№ п/п	Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы	Количество жалоб
1	Федеральные органы власти	101 (43%)
2	Органы местного самоуправления	61 (26%)
3	Региональные органы власти	32 (14%)
4	Государственные монополии и иные коммерческие организации	29 (12%)
5	Судебные органы	12 (5%)
6	Банки	1 (0,4%)
ВСЕГО		236 жалоб

Большинство жалоб (43% от общего количества) поступали Уполномоченному по защите прав предпринимателей на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти.

Второе место по количеству поступивших жалоб занимают органы местного самоуправления, таких обращений было 61 (26%). Это обусловлено значительным количеством жалоб, связанных с неправомерными отказами органами местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказами в продлении и перезаключении договоров аренды помещений, находящихся в муниципальной собственности, проблемами при размещении нестационарных торговых объектов.

Доля жалоб на региональные органы власти составляет 14% (32 обращения) от всех полученных жалоб.

17% (42) жалоб субъектов предпринимательской деятельности поступили в адрес Уполномоченного на иные организации, к которым можно отнести государственные монополии, банки, коммерческие организации и предприятия, а также судебные органы.