

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за 9 месяцев 2017 года

За 9 месяцев 2017 года в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 644 обращения. Из общего количества обращений 358 (56%) поступило устно, 286 – письменно (44%).

По всем устным обращениям даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить непосредственно в ходе приема, были приняты письменные обращения.

Категории заявителей

Анализируя категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод, что 327 обращений поступили от индивидуальных предпринимателей (51% от общего количества обращений), 299 обращений (46%) - от представителей юридических лиц, 18 обращений (3%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

Анализ способа поступления обращений

Из общего количества обращений (644 обращения), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 9 месяцев 2017 года, 6 обращений поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 286 обращений поступили в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 92 обращения – почтой (68 – электронной и 24 – обычной), 59 – по телефону «горячей линии», 126 – нарочным порядком, 35 – через общественные приемные, 19 – через интернет-приемную Уполномоченного, 1 – через МФЦ, 1 – по факсу, 1 - через Facebook, 3 – от общественных организаций, 15 – от органов государственной власти.

Виды обращений

Жалобы, поступившие Уполномоченному (286), можно разделить на обращения уголовно-правового характера – таких обращений за 9 месяцев 2017 года было 27 (9%), и на обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 259 обращений (91%).

Категории нарушенных прав

Сфера деятельности, в которой произошло нарушение	Количество жалоб
Земельно-имущественные и арендные отношения	69
Проведение проверок	54

Уголовные преследования	27
Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)	17
Транспортные перевозки	16
Оказание финансовой помощи	15
Оказание услуг	12
Налоги	11
Не по компетенции	7
Несогласие с решением суда	6
Нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору	6
Строительство и ЖКХ	5
Внедрение новой ККТ	5
Размещение рекламных конструкций	5
Банкротство	4
Исполнение судебных решений / Исполнительное производство	4
Права интеллектуальной собственности	3
Спор хозяйствующих субъектов	3
Отказ в возбуждении уголовного дела	3
По регулированию подакцизных товаров	2
Банковская деятельность	2
Нарушение законодательства о СМИ	2
Миграционный учет	2
Пенсионные и страховые взносы	2
Применение ККТ	2
Трудовые отношения	1
Реформирование аудиторской отрасли	1
ВСЕГО	286 жалоб

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за 9 месяцев 2017 года, наиболее проблемной сферой для предпринимателей остается сфера «**Земельно-имущественных и арендных отношений**» (24% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать

следующие: отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказы в продлении и перезаключении договоров аренды, проблемы размещения нестационарных торговых объектов, увеличение размеров арендных платежей.

Второе место по числу поступивших жалоб занимают обращения в сфере «**Проведение проверок**» (19% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в вышеуказанной сфере, можно назвать: нарушения процедуры проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок, привлечение к ответственности.

№ п/п	Наименование проверяющего органа	Количество жалоб
1	Налоговые органы	12
2	Прокуратура	9
3	МВД России	6
4	Роспотребнадзор	6
5	МЧС России	4
6	Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	4
7	Управление государственного автодорожного надзора	2
8	Инспекция государственного жилищного надзора	2
9	Министерство социального развития Пермского края	1
10	Государственная инспекция по экологии и природопользованию	1
11	Роспотребнадзор МВД России	1
12	Министерство строительства и ЖКХ Пермского края	1
13	Государственная инспекция по надзору и контролю в сфере образования	1
14	Прокуратура Управление государственного автодорожного надзора Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	1
15	Государственное казенное учреждение «Осинское лесничество»	1
16	Управление Федеральной службы войск Национальной гвардии	1
17	Администрация г. Перми	1
ВСЕГО		54 жалобы

Следующей по количеству полученных обращений является сфера – **«Уголовные преследования» (9%)**. В рамках указанной сферы предприниматели жаловались на незаконное, по их мнению, привлечение к уголовной ответственности, на нарушения уголовно-процессуального характера при производстве следственных действий.

Проблемные вопросы в рамках группы обращений **«Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)» (6%)** включают в себя нарушения порядка проведения конкурсных процедур, заключение договора без проведения конкурсных процедур в отношении государственного или муниципального имущества, непрозрачность системы проведения торгов на право заключения договоров.

Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности

№ п/п	Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы	Количество жалоб
1	Федеральный органы власти	116 (40%)
2	Органы местного самоуправления	81 (28%)
3	Региональные органы власти	46 (16%)
4	Иные коммерческие организации	28 (10%)
5	Судебные органы	11 (4%)
6	Банки	3 (1%)
7	Фонды	1 (1%)
ВСЕГО		286 жалоб

Большинство жалоб 116 (40% от общего количества) поступали Уполномоченному по защите прав предпринимателей на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти.

Второе место по количеству поступивших жалоб занимают органы местного самоуправления, таких обращений было 81 (28%). Это обусловлено значительным количеством жалоб, связанных с неправомерными отказами органами местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказами в продлении и перезаключении договоров аренды помещений, находящихся в муниципальной собственности, проблемами при размещении нестационарных торговых объектов.

Доля жалоб на региональные органы власти составляет 16% (46 обращений) от всех полученных жалоб.

16% (43) жалоб субъектов предпринимательской деятельности поступали в адрес Уполномоченного на иные организации, к которым можно отнести банки, коммерческие организации и предприятия, негосударственные фонды и учреждения, а также судебные органы.

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края

В 2017 году обращения субъектов предпринимательской деятельности поступали из 30 муниципальных районов и 7 городских округов Пермского края.

Безусловным лидером по количеству жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших из территорий Пермского края в 2017 году, остается город Пермь (57% от общего количества принятых в работу жалоб).

Наименование муниципального образования	Количество принятых в работу жалоб
г. Пермь	162
Чайковский муниципальный район	10
Пермский муниципальный район	10
ЗАТО Звёздный	8
г. Березники	7
Краснокамский муниципальный район	7
Бардымский муниципальный район	5
Добрянский муниципальный район	5
Осинский муниципальный район	5
Ординский муниципальный район	5
Усольский муниципальный район	5
г. Кудымкар	4
г. Соликамск	4
Большесосновский муниципальный район	3
Горнозаводский муниципальный район	3
Кочевский муниципальный район	3
Красновишерский муниципальный район	3
г. Кунгур	3
Юсьвинский муниципальный район	3
Кунгурский муниципальный район	2
Чердынский муниципальный район	2
Суксунский муниципальный район	2
Чернушинский муниципальный район	2
Александровский муниципальный район	1
Верещагинский муниципальный район	1
Гайнский муниципальный район	1

Гремячинский муниципальный район	1
г. Губаха	1
Еловский муниципальный район	1
Ильинский муниципальный район	1
Карагайский муниципальный район	1
Кизеловский муниципальный район	1
г. Лысьва	1
Нытвенский муниципальный район	1
Октябрьский муниципальный район	1
Оханский муниципальный район	1
Чусовской муниципальный район	1
<i>Другие субъекты Российской Федерации</i>	8
<i>Страны СНГ</i>	1
Всего	286 жалоб

Динамика обращений

Динамика поступления обращений к Уполномоченному за 9 месяцев 2017 года приведена ниже.

Месяц	Количество обращений
Январь	35
Февраль	57
Март	85
Апрель	57
Май	76
Июнь	59
Июль	110
Август	83
Сентябрь	82
ВСЕГО	644 обращения