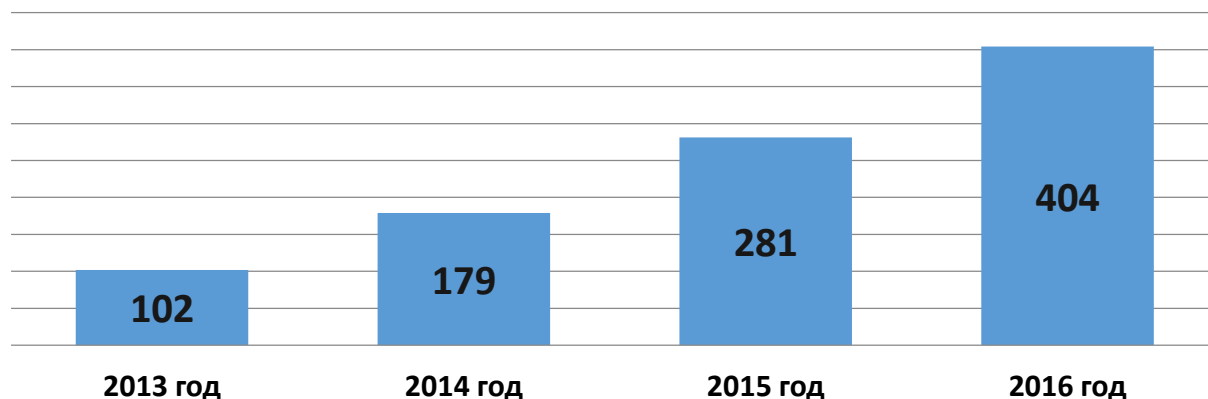


## **Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за 2016 год**

За 2016 год в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 963 обращения. Из общего количества обращений 559 поступило устно, 404 – письменно. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число письменных жалоб выросло на 44% (в 2015 году – 281 жалоба).

### **Динамика письменных жалоб за 2013-2016 гг.**



Устные обращения в основном касались вопросов, связанных с земельно-имущественными и арендными отношениями, действиями (бездействием) органов государственной власти и органов местного самоуправления при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, вопросов налоговых правоотношений, проблем финансового характера и развития бизнеса.

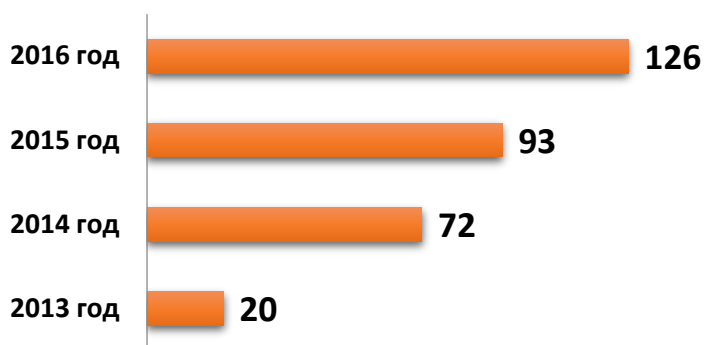
По всем устным обращениям даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить непосредственно в ходе приема, были приняты письменные обращения.

Из 404 письменных жалоб, поступивших в отчетный период, отработано 320 (79%). При этом по 84 обращениям, поступившим в 2016 году, работа продолжается по сегодняшний день. Важно учесть, что только в декабре 2016 года в адрес Уполномоченного поступило 143 устных и письменных обращения.

В 103 случаях указанные в жалобах факты не подтвердились, что составляет 32% случаев.

Из общего числа отработанных жалоб (за исключением обращений, в которых не подтвердились факты нарушений) в 126 (58%) случаях жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства Уполномоченного права предпринимателей были

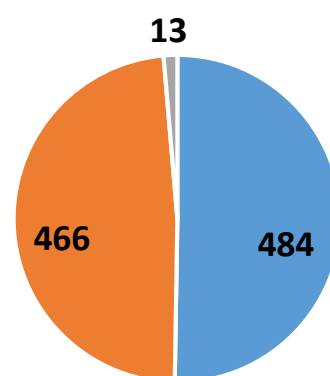
## Право восстановлено



484 обращения поступили от индивидуальных предпринимателей (50% от общего количества обращений), 466 обращений (49%) - от представителей юридических лиц, 13 обращений (1%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

восстановлены. При этом в 91 случае (42%) дать оценку обоснованности не представляется возможным, всем обратившимся были даны разъяснения и рекомендации по использованию надлежащих способов защиты их прав и законных интересов.

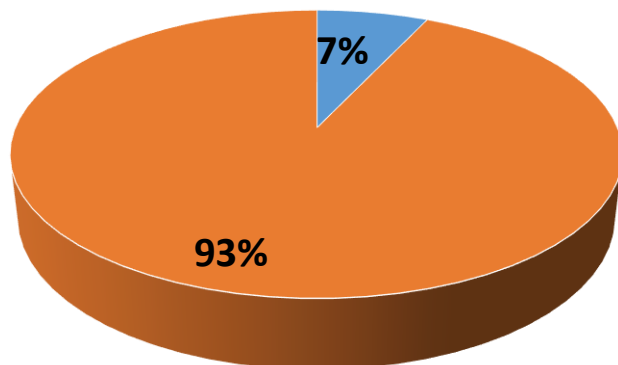
## Категории заявителей



■ ИП ■ ЮЛ ■ иные

## Виды обращений

Жалобы, поступившие Уполномоченному (404), можно разделить на обращения уголовно-правового характера – таких обращений за 2016 год было 29 (7%), и на обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 375 обращений (93%).



■ Уголовные  
■ Административные

### *Анализ способа поступления обращений*

Из общего количества обращений (963 обращения), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 2016 год, 10 обращений поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 251 обращение поступило в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 122 обращения – почтой (77 – электронной и 45 – обычной), 59 – по телефону «горячей линии», 168 – нарочным порядком, 314 – через общественные приемные, 23 – через интернет-приемную Уполномоченного, 2 – через МФЦ, 5 – от общественных организаций, 9 – от органов государственной власти.



### *Проведение проверок*

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за 2016 год, наиболее проблемной сферой для предпринимателей стала сфера «Проведение проверок» (24% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в вышеуказанной сфере, можно назвать: нарушения процедуры назначения и проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок, затягивание сроков проведения контрольных мероприятий, большой объем запрашиваемой информации и документов, неправомерное привлечение к ответственности, многочисленные встречные проверки контрагентов.

№ п/п	Наименование проверяющего органа	Количество жалоб
1	Налоговые органы	25
2	Прокуратура	20
3	Министерство промышленности, предпринимательства и торговли	7
4	МВД России	5
5	МЧС России	5
6	Роспотребнадзор	4
7	Инспекция государственного жилищного надзора	3
8	Фонд социального страхования	3
9	Государственная инспекция труда	3
10	Министерство строительства и ЖКХ	3
11	Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии	2
12	Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	2
13	Управление государственного автодорожного надзора	1
14	Государственная инспекция по экологии и природопользованию	1
15	Прокуратура МВД России	1
16	Россельхознадзор	1
17	Контрольно-счётная палата	1
18	Росприроднадзор Роспотребнадзор Прокуратура Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии	1
19	Росфинмониторинг	1
20	Прокуратура Государственная инспекция труда	1
21	Прокуратура МВД России МЧС России	1
22	Росприроднадзор	1
23	Управление государственного автодорожного надзора Министерство транспорта Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	1
24	Региональная служба по тарифам	1
25	Налоговые органы МЧС России Прокуратура Государственная инспекция труда	1
26	Территориальная аттестационная комиссия	1
<b>ВСЕГО</b>		<b>96 жалоб</b>

Второе место по числу поступивших жалоб занимают обращения в сфере «Земельно-имущественных и арендных отношений» (21% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать следующие: отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказы в продлении и перезаключении договоров аренды, проблемы размещения нестационарных торговых объектов, значительное увеличение размеров арендных платежей.

Следующей по количеству полученных обращений является сфера «Транспортные перевозки» (10%). Большинство из обращений касалось системных проблем, связанных с организацией маршрутных перевозок в Пермском крае, таких как невыдача министерством транспорта Пермского края карт маршрута и свидетельств об осуществлении пассажирских перевозок по нерегулируемым тарифам; первоначальное отнесение маршрутов к регулируемым перевозкам, проблемы с компенсацией понесенных бизнесом затрат на проезд льготных категорий граждан; отказы в установлении маршрутов регулярных перевозок и включении их в реестр маршрутов.

Доля заявленных проблем в сфере уголовных преследований – 7%, антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры) – 5%, нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору – 5%, оказание финансовой помощи – 3%, строительство и ЖКХ – 3%, налоги – 3%, оказание услуг – 3%, по регулированию подакцизных товаров – 2%, спор хозяйствующих субъектов – 2%, банковская деятельность – 2%, исполнение судебных решений, исполнительное производство – 2%, пенсионные и страховые взносы – 1%, размещение рекламных конструкций – 1%, производство – 1%, торговля – 1%, трудовые отношения – 1%, права интеллектуальной собственности – 1%, не по компетенции – 1%, по иным вопросам – 1%.

*Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности*



Большинство жалоб (36%) поступают Уполномоченному на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти. Второе место по количеству поступивших жалоб занимают органы местного самоуправления (20 %). На третьем месте по количеству полученных жалоб находятся региональные органы власти, их доля составляет 20% от всех полученных жалоб.

*Категории нарушенных прав*

<b>Сфера деятельности, в которой произошло нарушение</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>Динамика</b>
Проведение проверок	60	96	+60%
Земельно-имущественные и арендные отношения	63	86	+37%
Транспортные перевозки	5	40	+700%
Уголовные преследования	17	29	+71%
Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)	8	19	+138%
Нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору	11	18	+64%
Оказание финансовой помощи	16	14	-13%
Строительство и ЖКХ	9	14	+56%
Налоги	8	14	+75%
Оказание услуг	12	14	+17%
По регулированию подакцизных товаров	11	9	-18%
Спор хозяйствующих субъектов	7	9	+29%
Банковская деятельность	13	8	-38%
Исполнение судебных решений / Исполнительное производство	8	7	-13%
Пенсионные и страховые взносы	5	6	+20%
Не по компетенции	3	5	+67%
Размещение рекламных конструкций	9	2	-78%
Торговля	4	2	-50%
Сельское хозяйство/ природопользование/экология	7	-	-100%
Производство	-	2	-
Трудовые отношения	-	2	-
Права интеллектуальной собственности	-	2	-
По иным вопросам	5	6	+20%
<b>ВСЕГО</b>	<b>281 жалоба</b>	<b>404 жалобы</b>	<b>+44%</b>

*Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края*

В 2016 году обращения субъектов предпринимательской деятельности поступили из 31 муниципального района и 8 городских округов Пермского края. Безусловным лидером по количеству жалоб в 2016 году остается город Пермь (55% от общего количества принятых в работу жалоб).

<b>Наименование муниципального образования</b>	<b>Количество принятых в работу жалоб</b>
<b>г. Пермь</b>	<b>223</b>
Краснокамский муниципальный район	18
Пермский муниципальный район	20
г. Лысьва	11
Чайковский муниципальный район	8
Осинский муниципальный район	8
г. Губаха	6
Юсьвинский муниципальный район	6
Чердынский муниципальный район	6
Чусовской муниципальный район	7
Г. Березники	8
Добрянский муниципальный район	7
Кунгурский муниципальный район	4
г. Соликамск	9
Чернушинский муниципальный район	4
Верещагинский муниципальный район	5
г. Кунгур	3
Соликамский муниципальный район	3
Александровский муниципальный район	2
Ильинский муниципальный район	2
Косинский муниципальный район	2
Нытвенский муниципальный район	4
Ординский муниципальный район	2
Александровский муниципальный район	1
Бардымский муниципальный район	2
Березовский муниципальный район	1
Гайнский муниципальный район	1
ЗАТО Звёздный	1
Кизеловский муниципальный район	1
Кишертский муниципальный район	1
Красновишерский муниципальный район	2
г. Кудымкар	2
Кудымкарский муниципальный район	6
Куединский муниципальный район	2
Октябрьский муниципальный район	2
Сивинский муниципальный район	1
Суксунский муниципальный район	1
Частинский муниципальный район	1
Юрлинский муниципальный район	1
<i>Другие субъекты РФ</i>	8
<i>Страны СНГ</i>	2
<b>Всего</b>	<b>404 жалобы</b>