

Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за 1 полугодие 2017 года

За 1 полугодие 2017 года в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 369 обращений. Из общего количества обращений 189 поступило устно, 180 – письменно.

По всем устным обращениям даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить непосредственно в ходе приема, были приняты письменные обращения.

Категории заявителей

Анализируя категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод, что 190 обращений поступили от индивидуальных предпринимателей (51% от общего количества обращений), 172 обращения (47%) - от представителей юридических лиц, 7 обращений (2%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

Анализ способа поступления обращений

Из общего количества обращений (369 обращений), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 1 полугодие 2017 года, 5 обращений поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 168 обращений поступили в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 70 обращений – почтой (50 – электронной и 20 – обычной), 36 – по телефону «горячей линии», 67 – нарочным порядком, 5 – через общественные приемные, 10 – через интернет-приемную Уполномоченного, 1 – через МФЦ, 1 – по факсу, 2 – от общественных организаций, 4 – от органов государственной власти.

Виды обращений

Жалобы, поступившие Уполномоченному (180), можно разделить на обращения уголовно-правового характера – таких обращений за 1 полугодие 2017 года было 19 (11%), и на обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 161 обращение (89%).

Категории нарушенных прав

Сфера деятельности, в которой произошло нарушение	Количество жалоб
Земельно-имущественные и арендные отношения	43 (24%)
Проведение проверок	38 (21%)

Уголовные преследования	19 (11%)
Оказание финансовой помощи	10 (5%)
Оказание услуг	9 (5%)
Транспортные перевозки	8 (4%)
Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)	8 (4%)
Налоги	7 (4%)
Несогласие с решением суда	4 (2%)
Внедрение новой ККТ	4 (2%)
Нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору	4 (2%)
Банкротство	4 (2%)
По регулированию подакцизных товаров	2 (1%)
Исполнение судебных решений / Исполнительное производство	2 (1%)
Права интеллектуальной собственности	2 (1%)
Спор хозяйствующих субъектов	2 (1%)
Банковская деятельность	2 (1%)
Нарушение законодательства о СМИ	2 (1%)
Миграционный учет	2 (1%)
Не по компетенции	2 (1%)
Пенсионные и страховые взносы	1 (1%)
Трудовые отношения	1 (1%)
Реформирование аудиторской отрасли	1 (1%)
Строительство и ЖКХ	1 (1%)
Отказ в возбуждении уголовного дела	1 (1%)
Применение ККТ	1 (1%)
ВСЕГО	180 жалоб

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что за 1 полугодие 2017 года, наиболее проблемной сферой для предпринимателей является сфера «Земельно-имущественных и арендных отношений» (24% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать

следующие: отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказы в продлении и перезаключении договоров аренды, проблемы размещения нестационарных торговых объектов, увеличение размеров арендных платежей.

Второе место по числу поступивших жалоб занимают обращения в сфере «Проведение проверок» (21% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в вышеуказанной сфере, можно назвать: нарушения процедуры проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок, привлечение к ответственности.

№ п/п	Наименование проверяющего органа	Количество жалоб
1	Прокуратура	8
2	Налоговые органы	8
3	МВД России	5
4	Роспотребнадзор	5
5	Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	2
6	Управление государственного автодорожного надзора	2
7	Министерство социального развития Пермского края	1
8	Государственная инспекция по экологии и природопользованию	1
9	Роспотребнадзор МВД России	1
10	Министерство строительства и ЖКХ Пермского края	1
11	Государственная инспекция по надзору и контролю в сфере образования	1
12	Прокуратура Управление государственного автодорожного надзора Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	1
13	Государственное казенное учреждение «Осинское лесничество»	1
14	Управление Федеральной службы войск Национальной гвардии	1
ВСЕГО		38 жалоб

Следующей по количеству полученных обращений является сфера – «Уголовные преследования» (11%). В рамках указанной сферы предприниматели жаловались на незаконное, по их мнению, привлечение к уголовной ответственности, на нарушения уголовно-процессуального характера при производстве следственных действий.

Проблемные вопросы в рамках группы обращений «Оказание финансовой помощи» (5%) включают в себя правоотношения, возникающие в процессе конкурсных процедур и оказания государственной поддержки субъектам предпринимательской деятельности (субсидий, грантов).

Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности

№ п/п	Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы	Количество жалоб
1	Федеральный органы власти	75 (42%)
2	Органы местного самоуправления	45 (25%)
3	Региональные органы власти	29 (16%)
4	Иные коммерческие организации	20 (11%)
5	Судебные органы	7 (4%)
6	Банки	3 (1%)
7	Фонды	1 (1%)
ВСЕГО		180 жалоб

Большинство жалоб 75 (42% от общего количества) поступали Уполномоченному по защите прав предпринимателей на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти.

Второе место по количеству поступивших жалоб занимают органы местного самоуправления, таких обращений было 45 (25%). Это обусловлено значительным количеством жалоб, связанных с неправомерными отказами органами местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказами в продлении и перезаключении договоров аренды помещений, находящихся в муниципальной собственности, проблемами при размещении нестационарных торговых объектов.

Доля жалоб на региональные органы власти составляет 16% (29 обращений) от всех полученных жалоб.

17% (31) жалоб субъектов предпринимательской деятельности поступали в адрес Уполномоченного на иные организации, к которым можно

отнести банки, коммерческие организации и предприятия, негосударственные фонды и учреждения, а также судебные органы.

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края

В 2017 году обращения субъектов предпринимательской деятельности поступали из 24 муниципальных районов и 7 городских округов Пермского края.

Безусловным лидером по количеству жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших из территорий Пермского края в 2017 году, остается город Пермь (51% от общего количества принятых в работу жалоб).

Наименование муниципального образования	Количество принятых в работу жалоб
г. Пермь	92
Чайковский муниципальный район	8
Пермский муниципальный район	7
г. Березники	6
Осинский муниципальный район	5
Бардымский муниципальный район	5
Ординский муниципальный район	5
ЗАТО Звёздный	4
Усольский муниципальный район	4
Добрянский муниципальный район	3
Красновишерский муниципальный район	3
Краснокамский муниципальный район	3
г. Кудымкар	3
г. Соликамск	3
Большесосновский муниципальный район	2
Горнозаводский муниципальный район	2
Кочевский муниципальный район	2
г. Кунгур	2
Кунгурский муниципальный район	2
Чердынский муниципальный район	2
Юсьвинский муниципальный район	2
Александровский муниципальный район	1
Верещагинский муниципальный район	1
Гремячинский муниципальный район	1
г. Губаха	1
Еловский муниципальный район	1
Карагайский муниципальный район	1
г. Лысьва	1

Оханский муниципальный район	1
Чусовской муниципальный район	1
<i>Другие субъекты Российской Федерации</i>	6
Всего	180 жалоб

Динамика обращений

Динамика поступления обращений к Уполномоченному за 1 полугодие 2017 года приведена ниже.

Месяц	Количество обращений
Январь	35
Февраль	57
Март	85
Апрель	57
Май	76
Июнь	59
ВСЕГО	369 обращений