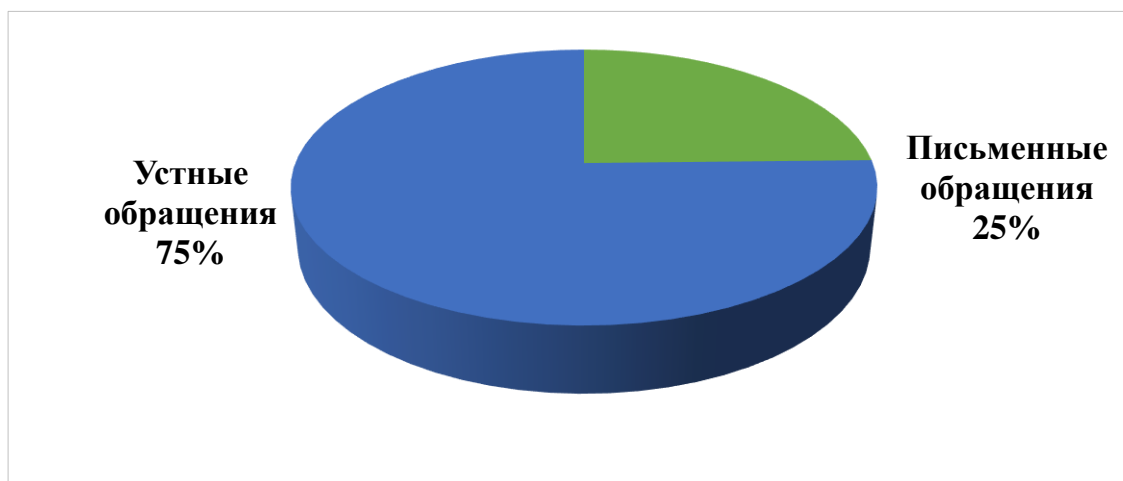


Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае за 2015 год

За 2015 год в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 1140 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число обращений выросло в 2,7 раза (в 2014 году - 419 обращений). Из общего количества обращений 859 поступили устно, 281 - письменно.



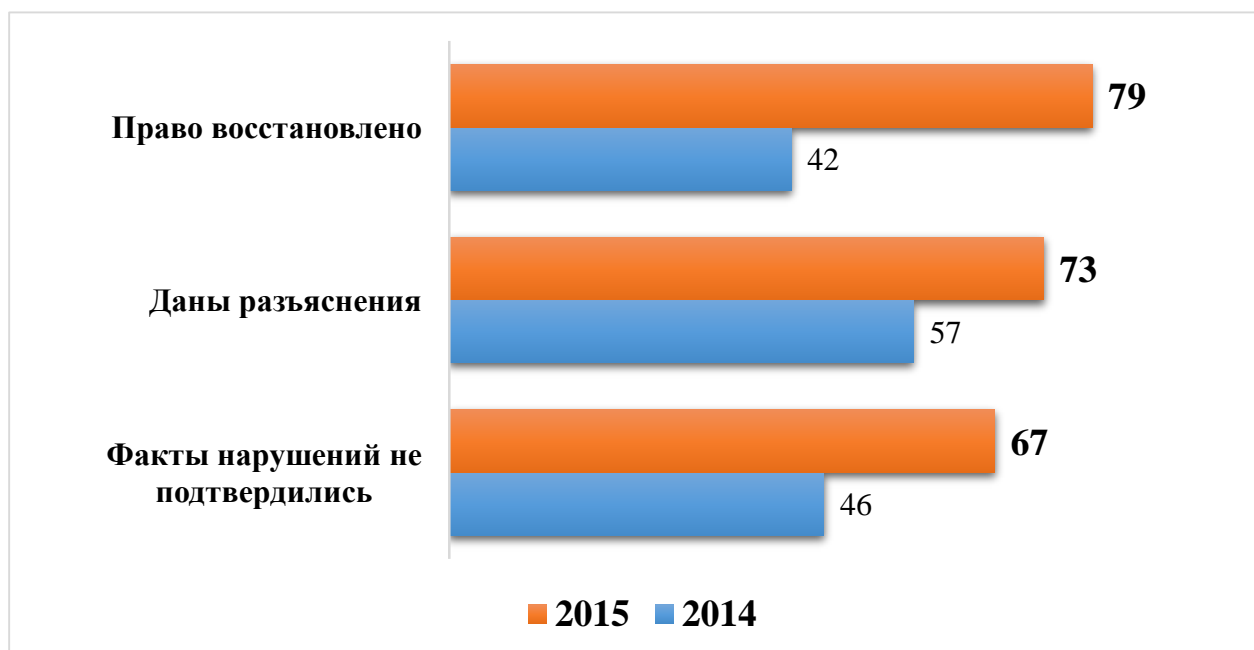
Устные обращения в основном касались вопросов, связанных с размещением нестационарных торговых объектов, выкупом муниципального имущества, предоставлением в аренду земельных участков, проверками бизнеса, привлечением к административной ответственности, налогообложением, проблемами финансового характера и развития бизнеса.

По всем устным обращениям даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем вопросам, которые не представлялось возможным оперативно решить непосредственно в ходе приема, были приняты письменные обращения.

Из общего количества обращений, поступивших письменно либо в устной форме, 281 обращение является жалобой. Из 281 жалобы, поступившей в отчетный период, отработано 219 (78%). При этом по 62 (22%) обращениям, поступившим в 2015 году, работа продолжается в 2016 году, в 67 случаях, указанные в обращении факты не подтвердились, что составляет 31% случаев.

Из общего числа отработанных жалоб (за исключением обращений, в которых не подтвердились факты нарушений), в 79 (52%) случаях жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились и после вмешательства Уполномоченного права предпринимателей были восстановлены. Данный результат восстановленных прав на 10% превышает показатель аналогичного периода прошлого года (в 2014 году – 42%).

При этом в 73 случаях (48%) дать оценку обоснованности не представляется возможным, всем обратившимся были даны разъяснения и рекомендации по использованию надлежащих способов защиты их прав и законных интересов.



Категории заявителей



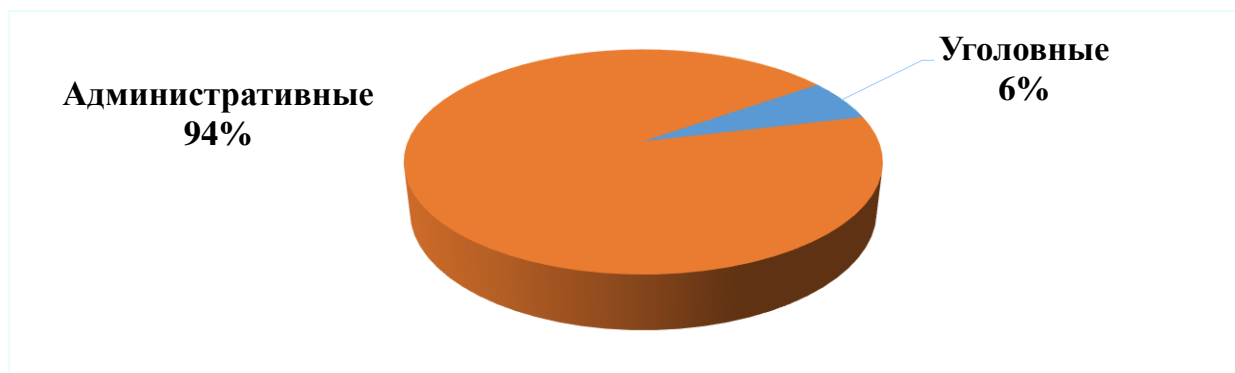
Анализируя категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод, что 618 обращений поступили от индивидуальных предпринимателей (54% от общего количества обращений), 512 обращений (45%) - от представителей юридических лиц, 10 обращений (1%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

Анализ способа поступления обращений

Из общего количества обращений (1140 обращений), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 2015 год, 3 обращения поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, 294 обращения поступило в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 91 обращение – почтой (61 – электронной и 30 – обычной), 202 – по телефону «горячей линии», 139 – нарочным порядком, 386 – через общественные приемные, 17 – через интернет-приемную Уполномоченного, 5 – от органов государственной власти, 3 – по факсу.

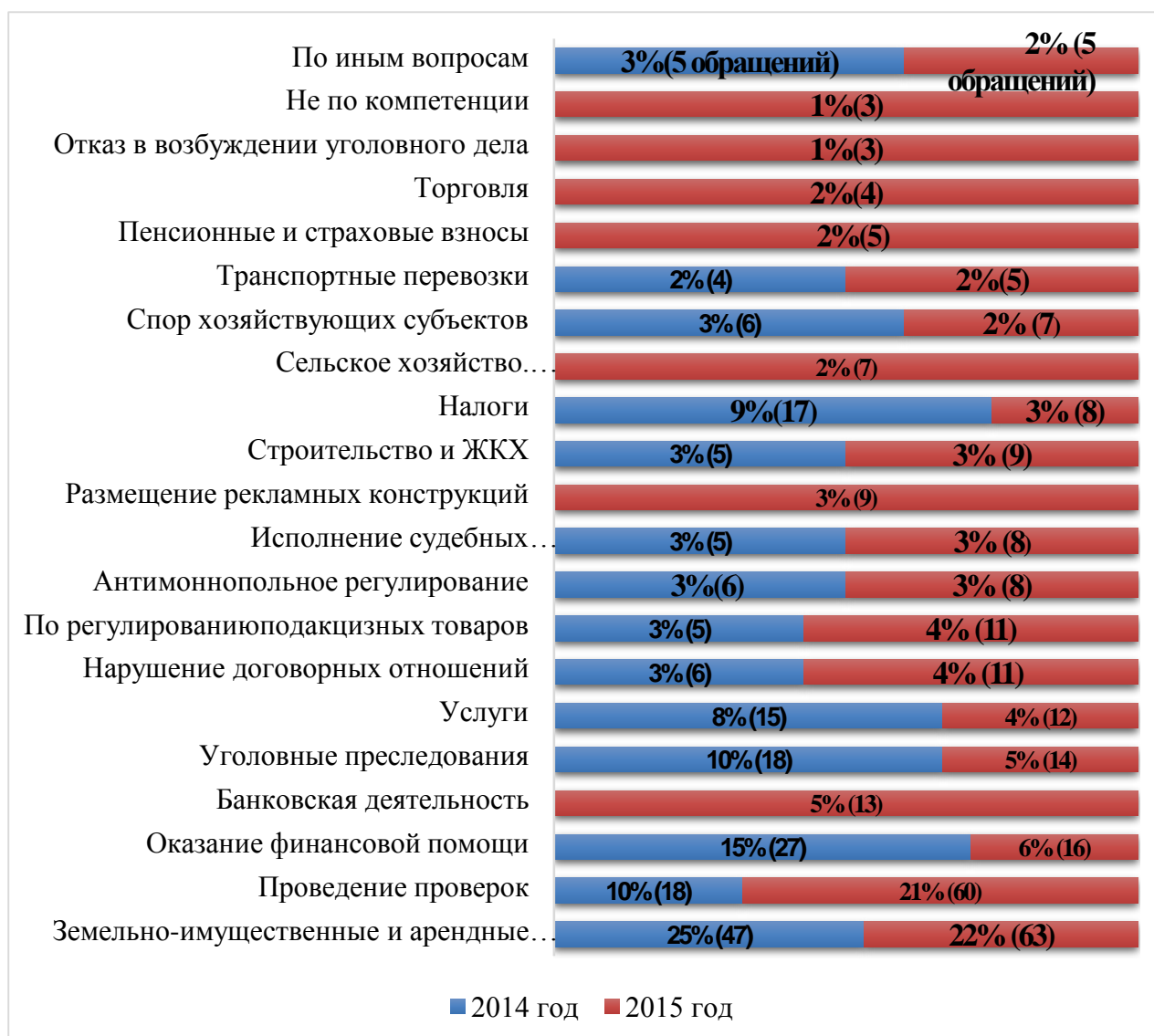


Виды обращений



Жалобы, поступившие Уполномоченному (281), можно разделить на обращения уголовно-правового характера - таких обращений в 2015 году было 17 (6%), и на обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 264 обращения (94%).

Категории нарушенных прав



Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что также, как и в 2014 году, наиболее проблемной сферой для предпринимателей является сфера «Земельно-имущественных и арендных отношений» (22% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать следующие: неправомерные отказы органов местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказы в продлении и перезаключении договоров аренды, проблемы размещения нестационарных торговых объектов, разрешительные процедуры – разрешение на строительство, ввод объектов в эксплуатацию, перевод жилых помещений в нежилые, значительное увеличение размеров арендных платежей.

Второе место по числу поступивших жалоб занимают обращения в сфере «Проведение проверок» (21% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в вышеуказанной сфере, можно назвать: нарушения процедуры проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок.

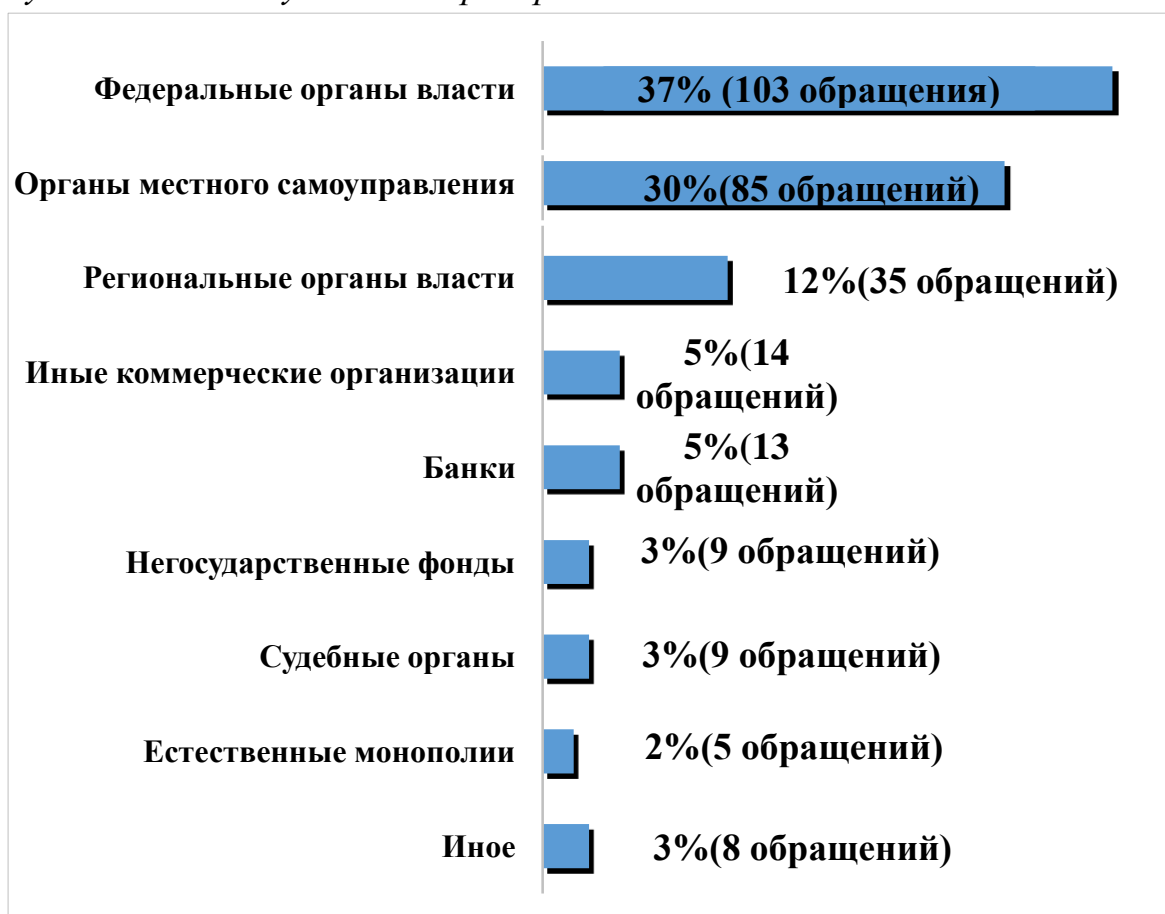
№ п/п	Наименование проверяющего органа	Количество жалоб
1	Налоговые органы (в т.ч. 8 обращений на проведение финансового контроля)	24
2	Роспотребнадзор	8
3	Прокуратура	5
4	МВД России	4
5	Минпромторг	2
6	Пенсионный фонд	2
7	МЧС России	2
8	Инспекция государственного жилищного надзора	2
9	Министерство финансов	1
10	Росстандарт, Росздравнадзор, ФСС РФ, Пенсионный фонд, МЧС России, Налоговый орган	1
11	Росреестр	1
12	Роспотребнадзор МВД России Прокуратура	1
13	Фонд социального страхования	1
14	Миграционная служба ФСБ России	1
15	Пенсионный фонд Фонд социального страхования	1

16	Департамент образования администрации города Перми	1
17	Таможня Россельхознадзор Транспортная прокуратура	1
18	Таможня	1
19	Прокуратура МВД России	1
ВСЕГО		60 жалоб

Следующей по количеству полученных обращений является сфера - «Оказание финансовой помощи» (6%). Проблемные вопросы в рамках данной группы обращений включают в себя правоотношения, возникающие в процессе конкурсных процедур и оказания государственной поддержки субъектам предпринимательской деятельности (субсидий, грантов).

Доля заявленных проблем в банковской сфере составляет 5%, в сфере уголовных преследований - 5%, оказания услуг – 4%, нарушений договорных отношений, в т. ч. неисполнение обязательств по договору - 4%, по лицензированию подакцизных товаров – 4%, антимонопольному регулированию (конкурсные процедуры) – 3%, исполнению судебных решений/исполнительному производству – 3%, размещению рекламных конструкций – 3%, строительству и ЖКХ – 3%, налогам - 3%, по вопросам сельского хозяйства/природопользования/экологии – 2%, спорам хозяйствующих субъектов – 2%, транспортным перевозкам – 2%, пенсионным и страховым взносам – 2%, торговле – 2%, отказам в возбуждении уголовного дела – 1%, не по компетенции – 1%, по иным вопросам – 2%.

Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности



В результате можно сделать вывод, что большинство жалоб (37% от общего количества) поступают Уполномоченному по защите прав предпринимателей на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти. Так, из 103 поступивших жалоб 28 (27%) были на действия (бездействие) налоговых органов Пермского края, 19 (18%) обращений – на различные подразделения министерства внутренних дел, в 8 (8%) случаях предприниматели жаловались на службу судебных приставов.

Второе место по количеству поступивших жалоб занимают органы местного самоуправления, таких обращений было 85 (30%). Это обусловлено значительным количеством жалоб, связанных с неправомерными отказами органами местного самоуправления в предоставлении земельных участков, отказами в продлении и перезаключении договоров аренды помещений, находящихся в муниципальной собственности, проблемами при размещении нестационарных торговых объектов.

На третьем месте по количеству полученных жалоб находятся региональные органы власти, их доля составляет 12% (35 обращений) от всех полученных жалоб. 31% (11 жалоб) поступило по вопросам оказания мер государственной поддержки и лицензирования розничной продажи алкогольной продукции.

21% (58) жалоб субъектов предпринимательской деятельности поступали в адрес Уполномоченного на иные организации, к которым можно отнести банки, коммерческие организации, негосударственные фонды, субъекты естественных монополий и учреждения.

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края

В 2015 году обращения субъектов предпринимательской деятельности поступали из 25 муниципальных районов и 7 городских округов Пермского края.

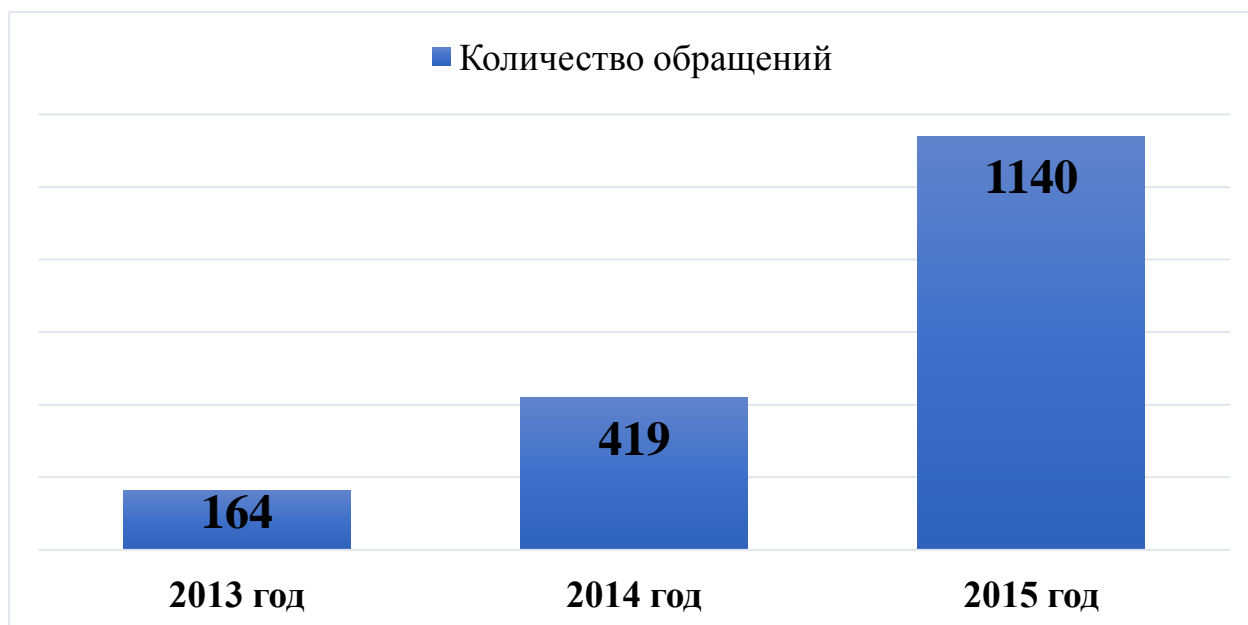
Безусловным лидером по количеству жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших из территорий Пермского края в 2015 году, остается город Пермь.

Наименование муниципального образования	Количество принятых в работу жалоб
г. Пермь	152
Чайковский муниципальный район	11
г. Губаха	10
г. Кунгур	9
г. Лысьва	8
г. Березники	7
Нытвенский муниципальный район	7
Пермский муниципальный район	7
Осинский муниципальный район	6
г. Кудымкар	5
Гайнский муниципальный район	4
Гремячинский муниципальный район	4
Красновишерский муниципальный район	4
Краснокамский муниципальный район	4
Чусовской муниципальный район	4
Бардымский муниципальный район	3
Кишертский муниципальный район	3
Ординский муниципальный район	3
Березовский муниципальный район	2
Верещагинский муниципальный район	2
Горнозаводский муниципальный район	2

ЗАТО Звездный	2
Ильинский муниципальный район	2
Октябрьский муниципальный район	2
Суксунский муниципальный район	2
Чердынский муниципальный район	2
Чернушинский муниципальный район	2
Александровский муниципальный район	1
Добрянский муниципальный район	1
Карагайский муниципальный район	1
г. Соликамск	1
Усольский муниципальный район	1
Частинский муниципальный район	1
<i>Другие субъекты Российской Федерации</i>	6
Всего	281 жалоба

Динамика обращений

Динамика поступления обращений к Уполномоченному за период с 2013 г. по 2015 г. приведена ниже.



Как видно на графике, наблюдается значительный рост количества поступивших в адрес Уполномоченного обращений субъектов предпринимательской деятельности.

Можно констатировать, что количество поступивших в 2015 году обращений увеличилось почти в 7 раз по сравнению с аналогичным периодом

2013 года, такой рост обусловлен возрастающей осведомленностью предпринимателей об институте Уполномоченного, выездами Уполномоченного в муниципальные образования, публикациями в средствах массовой информации, активной работе общественных приемных Уполномоченного.