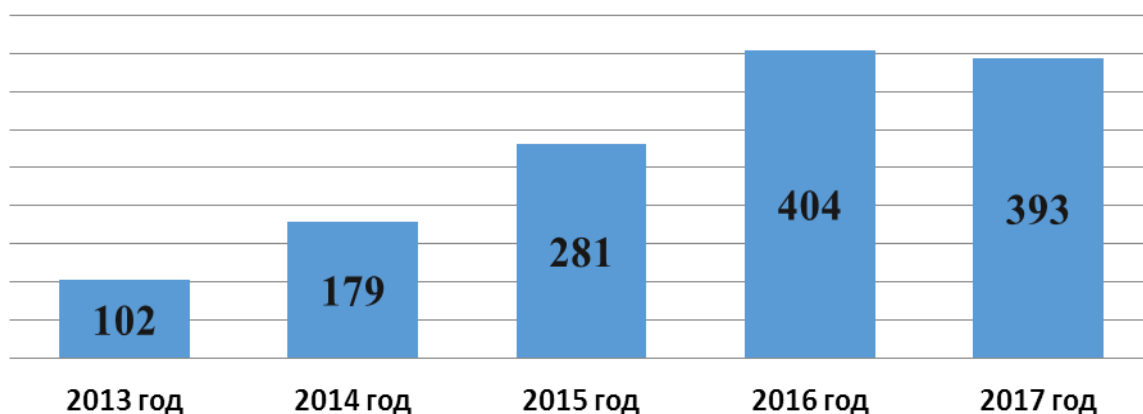


Анализ обращений, поступивших в адрес Уполномоченного за 2017 год

В соответствии с Федеральным законом от 07.05.2013 г. N 78-ФЗ "Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации", Законом Пермского края от 11.11.2013 г. N 250-ПК "Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Пермском крае" основной задачей Уполномоченного является рассмотрение жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности.

За 2017 год в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае поступило 945 обращений. Из общего количества обращений 552 (58%) поступило устно, 393 – письменно (42%).

Динамика письменных жалоб за 2013-2017 гг.



В 2017 году наблюдается незначительное снижение количества поступивших в адрес Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае обращений субъектов предпринимательской деятельности.

Снижение количества обращений обусловлено уменьшением жалоб на нарушения прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности, а также обращений, затрагивающих вопросы ведения предпринимательской деятельности в сфере транспортных пассажирских перевозок.

Устные обращения, поступающие в ходе личного приема или телефонных обращений, в основном касались проблем в сфере земельно-имущественных и арендных отношений, привлечения к административной ответственности, вопросов налоговых правоотношений, применения и внедрения новой контрольно-кассовой техники, а также проблем финансового характера и развития бизнеса.

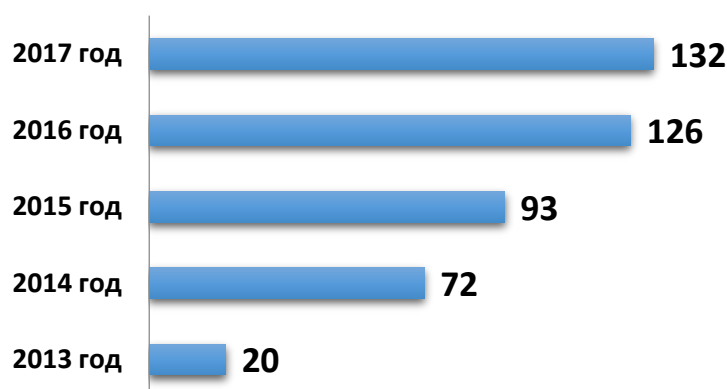
По всем устным обращениям были даны рекомендации и разъяснения о способах решения обозначенных в обращениях вопросов. По тем проблемам, которые не представлялось возможным оперативно разрешить

непосредственно в ходе консультации, были приняты письменные обращения.

Из 393 письменных жалоб, поступивших в отчетный период, отработано 326 (83%). При этом по 67 обращениям, поступившим в 2017 году, работа продолжается.

В 89 случаях указанные в жалобах факты не подтвердились, что составляет 27% случаев.

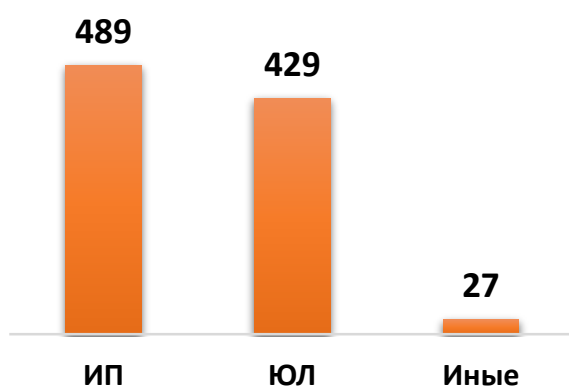
Право восстановлено



Из общего числа отработанных жалоб (за исключением обращений, в которых не подтвердились факты нарушений) в 132 (56%) случаях жалобы признаны обоснованными, факты нарушений подтвердились, и после вмешательства

Уполномоченного права предпринимателей были восстановлены. При этом в 105 случаях (44%) дать оценку обоснованности не представляется возможным, всем обратившимся были даны разъяснения и рекомендации по использованию надлежащих способов защиты их прав и законных интересов.

Категории заявителей



Анализируя категории заявителей, обратившихся в адрес Уполномоченного, можно сделать вывод, что 489 обращений поступило от индивидуальных предпринимателей (52% от общего количества обращений), 429 обращений (45%) - от представителей юридических лиц, 27 обращений (3%) поступили от лиц, не являющихся субъектом предпринимательской деятельности.

Количество обращений, поступивших из территорий Пермского края

В 2017 году обращения субъектов предпринимательской деятельности поступили из 32 муниципальных районов и 7 городских округов Пермского

края. Лидером по количеству жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших из территорий Пермского края в 2017 году, остается город Пермь (59% от общего количества принятых в работу жалоб).

Наименование муниципального образования	Количество принятых в работу жалоб
г. Пермь	230
Пермский муниципальный район	18
Чайковский муниципальный район	11
г. Березники	10
Краснокамский муниципальный район	10
ЗАТО Звёздный	9
Красновишерский муниципальный район	9
Осинский муниципальный район	7
Бардымский муниципальный район	6
Добрянский муниципальный район	5
Ординский муниципальный район	5
Усольский муниципальный район	5
г. Кудымкар	5
г. Кунгур	5
г. Соликамск	5
Большесосновский муниципальный район	3
Верещагинский муниципальный район	3
Горнозаводский муниципальный район	3
Кочевский муниципальный район	3
Юсьвинский муниципальный район	3
Кунгурский муниципальный район	2
г. Лысьва	2
Октябрьский муниципальный район	2
Оханский муниципальный район	2
Очерский муниципальный район	2
Чердынский муниципальный район	2
Суксунский муниципальный район	2
Чернушинский муниципальный район	2
Александровский муниципальный район	1
Гайнский муниципальный район	1
Гремячинский муниципальный район	1
г. Губаха	1
Еловский муниципальный район	1
Ильинский муниципальный район	1
Карагайский муниципальный район	1
Кизеловский муниципальный район	1
Нытвенский муниципальный район	1
Чусовской муниципальный район	1
Юрлинский муниципальный район	1
<i>Другие субъекты Российской Федерации</i>	10
<i>Страны СНГ</i>	1
Всего	393 жалобы

Анализ способа поступления обращений

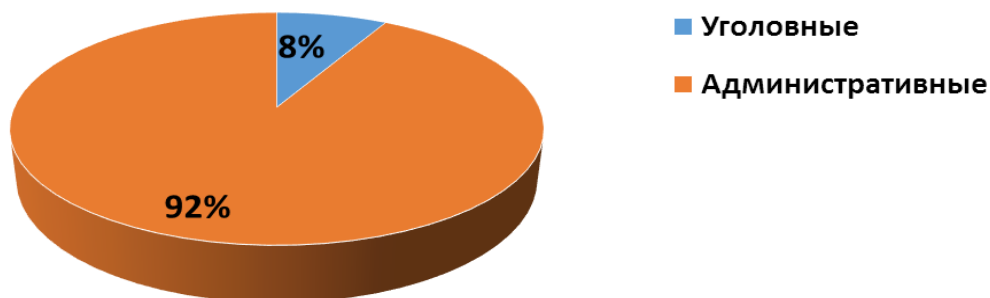
Из общего количества обращений (945 обращений), поступивших на рассмотрение Уполномоченному за 2017 год, 7 обращений поступили из аппарата Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по

защите прав предпринимателей, 422 обращения поступило в ходе личного приема Уполномоченного и сотрудников аппарата Уполномоченного, 127 обращений – почтой (96 – электронной и 31 – обычной), 79 – по телефону «горячей линии», 183 – нарочным порядком, 70 – через общественные приемные, 25 – через интернет-приемную Уполномоченного, 1 – через МФЦ, 1 – по факсу, 1 – через Facebook, 13 – от общественных организаций, 16 – от органов государственной власти.



Виды обращений

Жалобы, поступившие Уполномоченному (393), можно разделить на обращения уголовно-правового характера – таких обращений за текущий год было 33 (8%), и на обращения административно-правового характера – таких обращений в отчетном году было абсолютное большинство – 360 обращений (92%).



Категории нарушенных прав

Сфера деятельности, в которой произошло нарушение	2016 год	2017 год	Динамика
Земельно-имущественные и арендные отношения	86	90	+5%
Проведение проверок	96	73	-24%
Уголовные преследования	29	33	+14%
Антимонопольное регулирование (конкурсные процедуры)	19	22	+16%
Налоги	14	22	+57%
Транспортные перевозки	40	21	-48%
Оказание услуг	14	19	+36%
Оказание финансовой помощи	14	17	+21%
Не по компетенции	5	11	+120%
Строительство и ЖКХ	14	8	-43%
Нарушение договорных отношений, в т.ч. неисполнение обязательств по договору	18	7	-61%
Исполнение судебных решений / Исполнительное производство	7	7	-
Размещение рекламных конструкций	2	7	+250%
Тарифы	-	7	-
Несогласие с решением суда	-	7	-
Применение и внедрение новой ККТ	-	7	-
Спор хозяйствующих субъектов	9	5	-44%
Отказ в возбуждении уголовного дела	-	5	-
Банкротство	-	5	-
Банковская деятельность	8	4	-50%
Пенсионные и страховые взносы	6	4	-33%
По регулированию подакцизных товаров	9	3	-67%
Права интеллектуальной собственности	2	3	+50%
Торговля / Производство	4	-	-100%
По иным вопросам	8	6	-25%
ВСЕГО	404 жалобы	393 жалобы	-3%

Результаты анализа принятых в работу жалоб показывают, что в 2017 году наиболее проблемной сферой для предпринимателей является сфера

«Земельно-имущественных и арендных отношений» (23% от общего количества принятых в работу жалоб). В качестве основных проблем, возникающих у предпринимателей в данной сфере, можно назвать следующие: отказы органов местного самоуправления в продлении и перезаключении договоров аренды на новый срок, отказы в предоставлении земельных участков, увеличение размеров арендных платежей, проблемы размещения нестационарных торговых объектов на территориях отдельных городских округов и муниципальных районов.

Как в предыдущий год большое количество жалоб в адрес Уполномоченного поступило на нарушения прав предпринимателей в сфере контрольно-надзорной деятельности - «Проведение проверок» (19% от общего количества принятых в работу жалоб). Основные проблемы, возникающие у предпринимателей в вышеуказанной сфере, - нарушения процедуры проведения проверок, несогласие с результатами проведенных проверок, неправомерные действия должностных лиц при проведении проверок, затягивание сроков проведения контрольных мероприятий, привлечение к административной, налоговой, уголовной и иной ответственности.

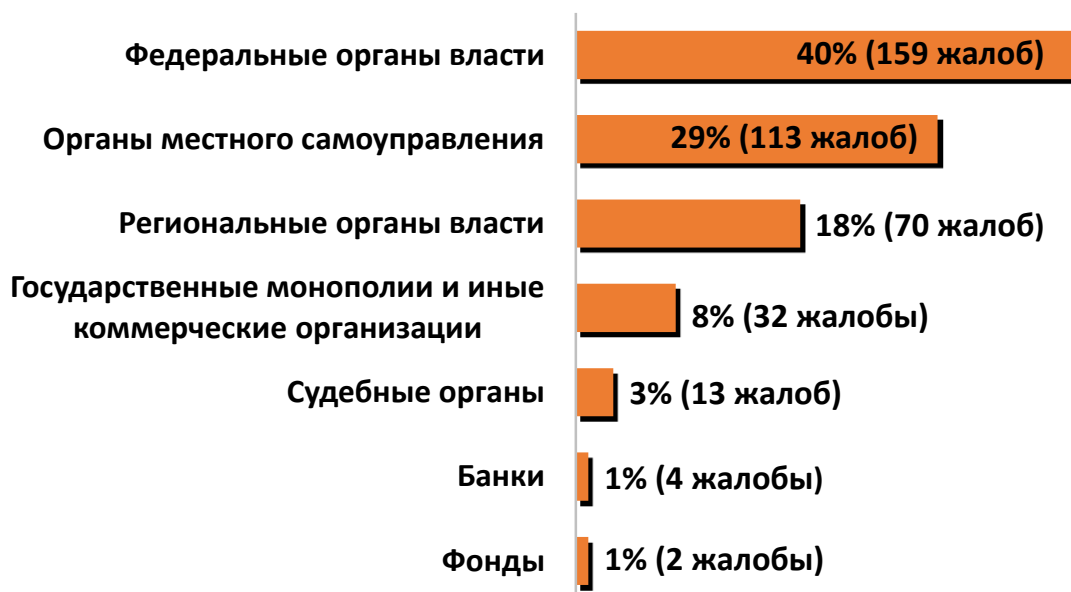
Наименование проверяющего органа	2016 год	2017 год	Динамика
Налоговые органы	25	14	-44%
Прокуратура	20	12	-40%
Роспотребнадзор	4	10	+150%
МВД России	5	9	+80%
МЧС России	5	4	-20%
Государственная инспекция по безопасности дорожного движения	2	4	+100%
Инспекция государственного жилищного надзора	3	3	-
Министерство социального развития Пермского края	-	3	-
Управление государственного автодорожного надзора	1	2	100%
Министерство строительства и ЖКХ	3	2	-33%
Государственная инспекция по экологии и природопользованию	1	1	-
Министерство природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии	2	1	-50%
Министерство промышленности, предпринимательства и торговли	7	-	-100%
Фонд социального страхования	3	-	-100%
Государственная инспекция труда	3	-	-100%
Иные КНО	12	8	-33%
ВСЕГО	96 жалоб	73 жалобы	-24%

Третье место по количеству полученных обращений занимает сфера «Уголовные преследования» (8%). В рамках указанной сферы

предприниматели жаловались на незаконное, по их мнению, привлечение к уголовной ответственности, на нарушения уголовно-процессуального законодательства при производстве следственных действий.

Доля заявленных проблем в сферах: антимонопольного регулирования (конкурсные процедуры) – 5%, налоговых правоотношений – 5%, транспортных перевозок – 5%, оказания услуг – 5%, оказания финансовой помощи – 4%, не по компетенции – 3%, строительства и ЖКХ – 2%, нарушения договорных отношений, в т.ч. неисполнения обязательств по договору – 2%, неисполнения судебных решений, исполнительного производства – 2%, размещения рекламных конструкций – 2%, тарифов – 2%, несогласия с решениями суда – 2%, применения и внедрения новой ККТ – 2%, споров хозяйствующих субъектов – 1%, отказов в возбуждении уголовного дела – 1%, банкротства - 1%, банковской деятельности – 1%, пенсионных и страховых взносов – 1%, регулирования подакцизных товаров – 1%, прав интеллектуальной собственности – 1%, по иным вопросам – 2%.

Органы власти и организации, на действия (бездействие) которых поступили жалобы субъектов предпринимательской деятельности



Большинство жалоб (40% от общего количества) поступали Уполномоченному по защите прав предпринимателей на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти. Так, из 159 поступивших жалоб 47 (30%) были на действия (бездействие) налоговых органов, 39 (25%) обращений - на различные подразделения Министерства внутренних дел, в 17 (11%) случаях субъекты предпринимательской деятельности жаловались на органы прокуратуры.

Доля жалоб на региональные органы власти составляет 18% (70 обращений) от всех полученных жалоб.

13% (51) жалоб субъектов предпринимательской деятельности поступили в адрес Уполномоченного на иные организации, к которым можно отнести государственные монополии, банки, коммерческие организации и предприятия, внебюджетные фонды и учреждения, а также судебные органы.